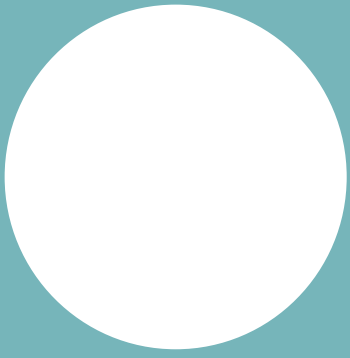


# RAPPORT 2016 ANNUEL 2017

SOCIÉTÉ DE GESTION POUR LE  
SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

**L'APPUÏ** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AÎNÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,  
**nous** sommes là pour **vous**.*



## **TABLE DES MATIÈRES**

### **AVANT-PROPOS**

Qui sommes-nous? .....	2
Les proches aidants d'aînés .....	2

### **MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

### **GOVERNANCE**

Orientations fondamentales .....	4
Conseil d'administration .....	5
Planification stratégique .....	6

### **SERVICES AUX AIDANTS**

Projets financés .....	8
Appuilette .....	9
Service Info-aidant .....	10
Site Web .....	11

### **MOBILISATION, CONCERTATION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES**

À l'échelle nationale .....	12
À l'échelle régionale .....	16

### **SENSIBILISATION ET VALORISATION**

À l'échelle nationale .....	17
À l'échelle régionale .....	19

### **MÉDIATISATION**

Partenariats média .....	20
Relations de presse .....	21

### **LES ÉTATS FINANCIERS**

États de la situation financière .....	22
États des résultats et évolution des actifs nets .....	23

## **Note aux lecteurs**

L'Appui pour les proches aidants d'aînés (l'Appui) tire sa force de son fonctionnement en réseau, composé de la Société de gestion pour les proches aidants (l'Appui national) et des 17 Appuis régionaux.

Dans ce rapport annuel, l'appellation « l'Appui pour les proches aidants d'aînés » ou « l'Appui » désigne l'organisation dans son ensemble (Appui national et Appuis régionaux); « l'Appui national » désigne la Société de gestion; « les Appuis régionaux » désigne les 17 Appuis régionaux.

# AVANT-PROPOS

## Qui sommes-nous?

### ORIGINE

En 2008, le ministère de la Famille déposait le rapport de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés intitulé « Préparons l'avenir avec nos aînés », à l'intérieur duquel était évoquée une préoccupation concernant le soutien des personnes les plus vulnérables et de leurs proches. Ce rapport soulignait notamment l'importance de mieux soutenir les proches aidants d'aînés. C'est à la suite de ce rapport que l'Assemblée nationale a adopté, en 2009, la loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants. De cette loi découle un partenariat financier entre le gouvernement et la Société de gestion du patrimoine de la famille Lucie et André Chagnon (Sojecci II Ltée) qui, à terme, représentera des investissements de 200 millions de dollars.

### MANDAT

La Société de gestion pour le soutien aux proches aidants (l'Appui national) a été constituée pour recevoir, administrer et octroyer les contributions du ministère de la Famille et de Sojecci II Ltée dans une perspective de favoriser l'atteinte des objectifs de la loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants.

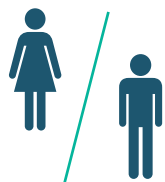
Il a été investi de soutenir la mise sur pied d'un Appui dans chaque région du Québec (l'Appui régional).

Grâce aux 17 Appuis régionaux et une entente spécifique avec le Nunavik, nous travaillons de concert avec les différents organismes pour financer le développement de services de formation, d'information, de soutien psychosocial et de répit pour les proches aidants d'aînés, en complément des activités déjà offertes dans le milieu. L'Appui agit à titre d'agent de mobilisation et de concertation des différents acteurs qui se consacrent au bien-être des proches aidants, voit également au soutien, à l'innovation de même qu'à l'acquisition et au transfert de connaissances dans ces domaines, et ce, tant sur les plans national que régional.

De plus, l'Appui national est responsable de la gestion du portail Web destiné aux proches aidants d'aînés et aux différents acteurs qui soutiennent ces derniers, ainsi qu'Info-aidant, qui offre gratuitement un service professionnel d'écoute, d'information et de références vers les ressources du milieu. Enfin, il est responsable de l'organisation d'activités nationales visant la mobilisation des acteurs concernés par la proche aidance.

## Les proches aidants d'aînés

Le Québec compte plus de **1,13 million** de proches aidants d'aînés (PAA), et ce nombre augmente toujours.



**58 %** des PAA sont des femmes et la majorité ont entre **45 et 64 ans**.



Près de **50 %** des PAA travaillent plus de **30 heures** par semaine.



**1 PAA sur 3** consacre **plus de 5 heures par semaine** à soutenir un aîné. 65 % consacrent entre 1 et 5 heures.



**9 PAA sur 10** ne cohabitent pas avec la personne qu'ils aident.

Source : Portrait statistique des proches aidants de personnes de 65 ans et plus au Québec, 2012

## **MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

Depuis quelques années, une prise de conscience collective reliée à la proche aidance se manifeste et s'actualise par de nouvelles façons de penser et d'agir, à plusieurs occasions et dans divers forums. Bien que beaucoup trop de proches aidants d'aînés ne se reconnaissent toujours pas, nous constatons graduellement un éveil sociétal sur l'importance de les supporter davantage. Améliorer leur qualité de vie, diminuer la fragilité que la proche aidance porte parfois avec elle, devient de plus en plus important.

En ce sens, en travaillant en proximité avec les proches aidants d'aînés, notamment par l'entremise de groupes de discussion, l'Appui a amélioré l'accès à l'information et aux ressources disponibles pour ces derniers.

Inspirés de leurs propos, nous avons d'abord revu notre image de marque et créé un slogan pour faciliter notre reconnaissance. Nous avons revu notre présence Web et mis sur pied un portail de la proche aidance, en plus de lancer un outil de sensibilisation et de valorisation soit, la plateforme interactive du Webdocumentaire *nousprochesaidants.com*. Mentionnons enfin la Journée de l'Appui qui a eu lieu en novembre 2016, reprenant le thème de la reconnaissance du proche aidant d'aîné (*Valoriser les proches aidants d'aînés : un engagement collectif*). Cette journée fut un succès exceptionnel et les présences de madame Danièle Henkel et de monsieur Gregory Charles ont été des plus appréciées.

Cette année, de grands travaux de réflexion ont conduit à une planification stratégique 2017-2020 qui tire sa force de son appropriation provinciale. Ainsi, les Appuis régionaux partagent dorénavant les mêmes orientations et objectifs stratégiques afin de maximiser la réalisation de notre mission. Déjà, nous pouvons ressentir les effets de cette mise en commun, qui optimise le travail de tous les Appuis et qui intensifie les gains et réalisations au bénéfice des proches aidants d'aînés. Et ceci, pour toucher un plus grand nombre de proches aidants d'aînés au Québec.

La lecture de ce rapport vous permettra de découvrir certaines des réalisations effectuées en cours d'année, grâce au travail en réseau avec les 17 Appuis régionaux et en complémentarité avec nos partenaires. Nous espérons que le travail accompli sera garant de l'essor des années à venir.

Bonne lecture!



*Lise Verreault*

Lise Verreault  
Présidente



*Monique Nadeau*

Monique Nadeau  
Directrice générale

# GOUVERNANCE

## ▀ Orientations fondamentales

### NOTRE MISSION

Contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante, susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

### NOTRE VISION

Des aidants avec une bonne qualité de vie, améliorée par :

- un état de bien-être adéquat;
- une perception positive du soutien social formel (services de santé, sociaux et communautaires) et informel (familial, professionnel et entourage);
- une perception de contrôle sur leur situation d'aidant (empowerment individuel);
- leur perception de valorisation personnelle et sociale.

### NOS VALEURS

Notre philosophie d'intervention est basée sur trois valeurs fondamentales :

- Le **respect** du proche aidant d'aîné, qui consiste à l'accueillir, à l'écouter et à lui témoigner de l'empathie;
- La **responsabilité partagée**, qui consiste à inscrire dans notre intervention un esprit de solidarité sociale à l'endroit des proches aidants d'aînés;
- L'**équité** à l'endroit du proche aidant d'aîné, qui va au-delà de l'égalité et consiste à privilégier l'accessibilité, la qualité et la pertinence des services qui lui sont destinés.

À l'égard de notre mission, nos choix et nos décisions sont guidés par ces principes d'action :

- Cohérence
- Rigueur
- Complémentarité
- Respect
- Efficacité et efficience
- Partenariat et concertation
- Humanisme et approche client



## ■ Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de partenaires financiers, de proches aidants, de représentants ministériels du réseau de la santé et des services sociaux, du Secrétariat aux aînés et d'experts de la proche aidance.

### **Michelle COURCHESNE, présidente sortante**

Coach exécutif chez Optimum Talent  
Jusqu'au 28 octobre 2016

### **Lise VERREAULT, présidente**

Ex-sous-ministre  
Nomination le 25 novembre 2016

### **André CHAGNON, vice-président**

Président, SOJECCI II Itée

### **Christian BARRETTE**

Sous-ministre adjoint aux Aînés, ministère de la Famille

### **Guy BROCHU**

Premier vice-président et chef de la direction financière, SOJECCI II Itée

### **Claude CHAGNON**

Président, Fondation Lucie et André Chagnon

### **Sylvie DUPRAS**

Sous-ministre associée, ministère de la Santé et des Services sociaux  
Jusqu'au 13 mai 2016

### **Catherine FEREMBACH**

Sous-ministre associée chargée du Secrétariat à la condition féminine, ministère de la Justice

### **Suzanne GARON**

Professeure titulaire, École de travail social, Université de Sherbrooke

### **Lyne JOBIN**

Sous-ministre adjointe de la Direction générale au ministère de la Santé et des Services sociaux  
Nomination le 28 octobre 2016

### **Christine MORIN**

Professeure titulaire à la Faculté de droit de l'Université Laval et titulaire de la Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés  
Nomination le 24 février 2017

### **Pierre WINNER**

Proche aidant, directeur de l'arrondissement de Verdun, Ville de Montréal

### **Monique NADEAU, secrétaire**

Directrice générale de l'Appui national

La composition du conseil d'administration a connu deux changements cette année.

À la présidence du conseil, madame Lise Verreault, retraitée du gouvernement, a succédé à madame Michelle Courchesne qui était en poste depuis octobre 2014.

Comptant près de 30 ans d'expérience dans le domaine de la santé et des services sociaux dans la région du Bas-Saint-Laurent, notamment à titre de PDG de l'Agence de santé et des services sociaux, madame Verreault poursuit sa carrière dans l'administration publique à Québec. Elle a travaillé comme sous-ministre dans plusieurs ministères, incluant celui de la Santé et des Services sociaux. Cette grande expertise et connaissance du réseau de la santé lui permettra d'amener une contribution importante pour l'Appui et la réalisation de sa mission. Dans son mandat, elle entend soutenir l'ensemble des conseils d'administration régionaux et mettre tous ses efforts à réaliser la pérennité de l'apport de l'Appui et de ses services.

Également, une nouvelle membre fut cooptée et a rejoint le conseil d'administration, madame Christine Morin, professeure titulaire à la Faculté de droit de l'Université Laval et titulaire de la Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés. Son expérience sera également fort intéressante pour nous tous.



## Planification stratégique

L'année 2016-2017 marquait la dernière année de réalisation du plan stratégique 2014-2017 de l'Appui national. En collaboration avec l'ensemble des Appuis régionaux et les partenaires qui déploient également des services sur le terrain, nous avons été en mesure de mettre en œuvre les grandes orientations stratégiques de l'organisation en visant l'efficience à travers toutes nos pratiques.

### ORIENTATION 1 : DÉPLOIEMENT DE L'OFFRE DE SERVICES POUR LE MAINTIEN ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Alors que l'Appui avait investi dans les projets un peu moins de 10 millions de dollars lors des trois premières années de son implantation, les investissements au cours des trois années couvertes par le plan 2014-2017 se sont accrus de manière importante pour totaliser plus de 37 millions de dollars. En termes de services donnés aux proches aidants d'aînés, ce sont plus d'un million d'heures d'intervention en information, formation, soutien psychosocial et répit qui ont été reçues par les proches aidants d'aînés québécois.

Afin de rendre compte des effets et impacts des services déployés, l'Appui a entamé en 2016-2017 une vaste évaluation de l'appréciation des services reçus par les proches aidants rejoints. Cette évaluation, réalisée par la Chaire de recherche Marguerite-d'Youville, couvrira l'ensemble du territoire et permettra de recueillir l'avis de 450 proches aidants d'aînés. Les résultats de l'évaluation, attendus pour le printemps 2018, soutiendront l'Appui dans son processus d'amélioration continue.

### ORIENTATION 2 : CRÉATION D'ENVIRONNEMENTS FAVORABLES POUR LE MAINTIEN ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

L'Appui national a consacré des efforts constants à améliorer les échanges et la complémentarité des actions entre les acteurs œuvrant auprès des proches aidants d'aînés. Nous avons la conviction que ce type d'actions favorise ultimement la création d'environnements propices à améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés.

En matière d'actions concrètes, retenons les Journées de l'Appui, la consultation et les recommandations pour la complémentarité entre les CISSS/CIUSSS et l'Appui, ainsi que la consultation et le rapport sur la valorisation des proches aidants d'aînés.

### ORIENTATION 3 : CAPACITÉ COLLECTIVE D'AGIR ET COHÉRENCE DES ACTIONS

Afin d'assurer et d'améliorer la capacité collective et la cohérence de l'Appui, les rencontres nationales réunissant les directions générales et les présidences des Appuis régionaux et de l'Appui national se sont poursuivies au cours du plan 2014-2017. Ces activités représentent des moments privilégiés pour le partage d'enjeux reliés à la réalisation de la mission de l'Appui et l'élaboration de stratégies d'action. De plus, la mise en œuvre de comités ponctuels impliquant des représentants des Appuis régionaux permet à l'Appui national d'être alimenté par l'expertise des ressources déployées régionalement et d'établir des orientations stratégiques qui tiendront compte des diverses réalités.

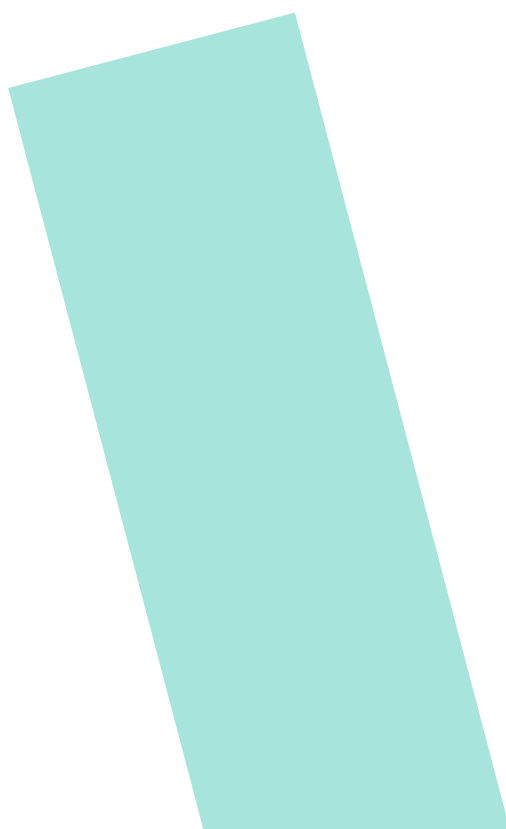
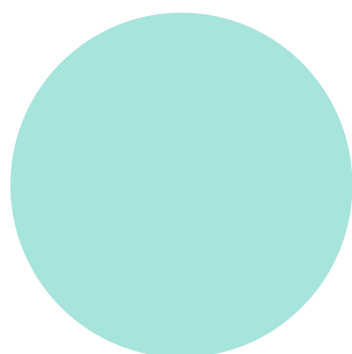
C'est sur la base de ces mécanismes de consultation et de collaboration qu'a d'ailleurs été élaborée la nouvelle planification stratégique triennale de l'Appui. La particularité de ce nouvel exercice et du plan stratégique 2017-2020 est son ancrage régional avec les 17 Appuis régionaux. Cette synergie autour des orientations et des objectifs stratégiques aura assurément une influence positive sur notre capacité collective d'agir et la cohérence de nos actions.



## ORIENTATION 4 : GESTION RIGOUREUSE DES FONDS DE LA SOCIÉTÉ DE GESTION

L'Appui national s'était donné comme orientation de poursuivre sa gestion rigoureuse des fonds, notamment par la poursuite constante d'efficacité budgétaire. Au cours des trois dernières années, marquées par le déploiement et le développement de notre organisation, la proportion des frais d'administration encourus par les Appuis régionaux s'est maintenue en deçà de 6 %.

Par ailleurs, afin d'augmenter l'offre de services aux proches aidants d'aînés, le conseil d'administration de la Société de gestion a décidé en juin 2016, de transférer, de son enveloppe nationale destinée aux stratégies complémentaires, 8,5 millions de dollars supplémentaires aux Appuis régionaux. De cette somme, au moins 7,7 millions seront attribués directement aux services destinés aux aidants d'aînés. Plus spécifiquement, une année supplémentaire de fonctionnement et de financement de projets a été octroyée aux trois régions pilotes qui ont démarré l'Appui (Bas-Saint-Laurent, Montérégie et Laurentides) et les enveloppes des 17 Appuis régionaux pour les projets à financer ont été majorées d'une somme totalisant 4,5 millions de dollars.



# SERVICES AUX AIDANTS

## Projets financés

Les projets financés par les Appuis régionaux visent à accroître l'offre de services aux proches aidants d'aînés sur le territoire de la province, en complément des services déjà offerts. Ces projets doivent répondre à des besoins dans un ou plusieurs des quatre axes de financement.

### INFORMATION

Activité visant à informer le proche aidant des services et des connaissances utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.



**En 2016-2017**

- 25 % des projets financés
- 20 892 proches aidants rejoints

### RÉPIT

Services qui consistent à libérer temporairement le proche aidant du rôle d'accompagnement qu'il tient.



**En 2016-2017**

- 38 % des projets financés
- 13 770 proches aidants rejoints

### SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Services d'écoute, de références, de consultation et de suivi offerts au proche aidant pour prévenir une détresse psychologique.



**En 2016-2017**

- 30 % des projets financés
- 22 406 proches aidants rejoints

### FORMATION

Activités visant à ce que le proche aidant développe les connaissances, les compétences et les comportements utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.



**En 2016-2017**

- 7 % des projets financés
- 5 574 proches aidants rejoints

**62 642 proches aidants rejoints en 2016-2017<sup>1</sup>**

Durant la période allant du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017, des ententes ont été signées concernant le financement de 198 projets. En comptant les 139 projets qui se sont poursuivis, on dénombre au total 337 projets en cours dans l'année, pour un investissement de près de 14 millions de dollars.

Depuis la création de l'Appui, ce sont plus de 47 millions de dollars qui ont été investis dans 790 projets destinés aux proches aidants d'aînés.

La nature des projets financés varie selon les besoins définis par les organismes locaux, situés sur les territoires des Appuis régionaux. Des exemples de projets financés au cours de l'année 2016-2017 sont présentés à la page suivante.

<sup>1</sup> Un même aidant peut être comptabilisé plus d'une fois dans le nombre total d'aidants d'aînés rejoints, dans la mesure où ce nombre est l'addition des aidants rejoints par les types de services et qu'un aidant peut avoir bénéficié de plus d'un type de services.

## EXEMPLES DE PROJETS FINANCÉS



### LANAUDIÈRE

#### INPAC - Information de Proximité aux Proches Aidants dans la Communauté

- Information
- Soutien psychosocial

Projet visant à informer le proche aidant d'ainé directement dans les milieux d'activités qu'il fréquente. Les activités d'information sont offertes dans diverses municipalités de la MRC de L'Assomption.

Il en résulte un service d'écoute et de référence accru. Les activités se font notamment dans les centres d'achats, les centres culturels et autres lieux de rassemblement.

Organisme: Regroupement des aidants naturels du comté de l'Assomption



### CENTRE-DU-QUÉBEC

#### À vos côtés au Centre-du-Québec

- Information
- Soutien psychosocial

Projet ayant comme objectif de mettre en place un point de service au Centre-du-Québec, afin d'offrir aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie de Parkinson des services d'information et de soutien psychosocial.

Avec ce projet, plusieurs groupes d'entraide ont vu le jour et les rencontres individuelles d'évaluation des besoins sont en augmentation.

Organisme: Parkinson Centre-du-Québec / Mauricie



### JAMÉSIE

#### Répit à domicile aux proches aidants d'ainés

- Répit

Projet offrant des services de répit à prix modiques selon les besoins des proches aidants du Nord-du-Québec. Le projet a été bien reçu et se poursuit en 2017-2018, avec un objectif de déploiement régional, pour l'ensemble de la Jamésie.

## Appuilette

Pour une deuxième année consécutive, l'Appui national et les Appuis régionaux ont uni leurs efforts pour produire la publication de l'Appuilette, une infolettre mensuelle ayant pour but de renseigner les proches aidants, par courriel ou par la poste, sur différents sujets liés à leur rôle. Au 31 mars 2017, on comptait un peu plus de 5 000 abonnés, soit une augmentation de 35 % par rapport à l'année précédente.

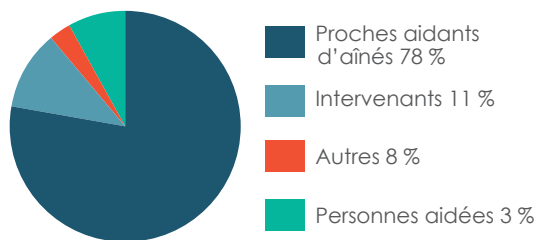
## Service Info-aidant

Les 16 conseillers aux proches aidants de l'Appui, tant au national qu'en région, ont poursuivi leur travail professionnel d'écoute, d'information et de références auprès des proches aidants du Québec. Cette année, **11 163 contacts** ont été enregistrés, ce qui représente une augmentation de 46 % par rapport à 2015-2016.

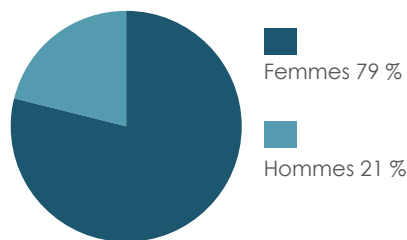
Depuis novembre 2012, ce sont plus de 28 000 interventions qui ont été effectuées au service Info-aidant.

### PORTRAIT DES BÉNÉFICIAIRES DU SERVICE INFO-AIDANT

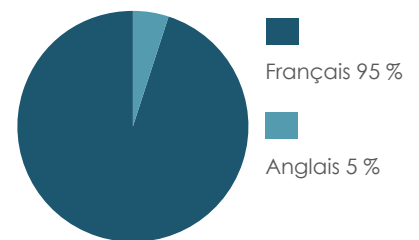
#### Type d'appelant



#### Sexe

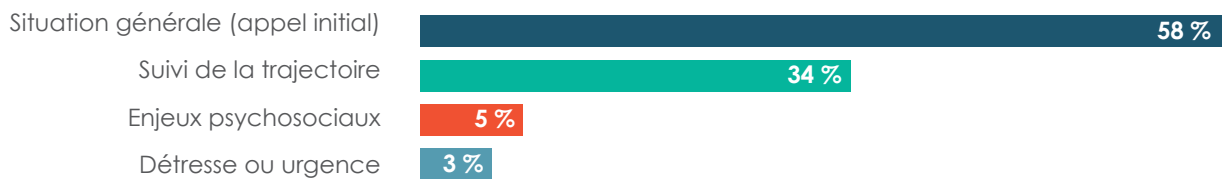


#### Langue

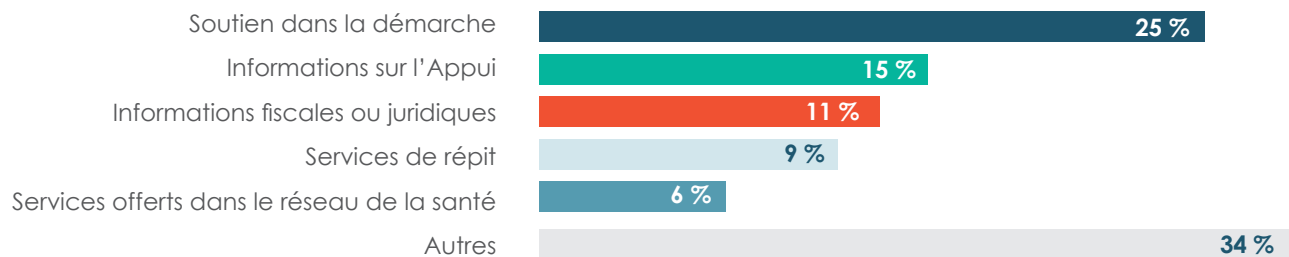


### RÉPARTITION DE LA NATURE DES INTERVENTIONS EN FONCTION DU SERVICE OFFERT

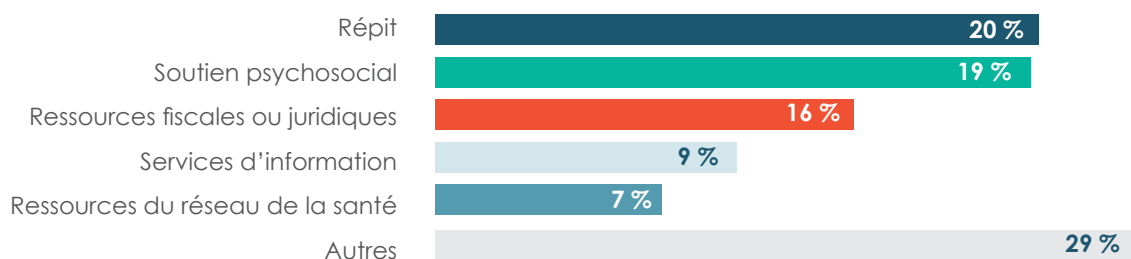
#### Écoute



#### Information



#### Références



## Site Web

L'Appui national, en collaboration avec les Appuis régionaux, débutait en 2016 la reconfiguration du site Web [lappui.org](http://lappui.org) pour en faire un véritable portail de la proche aidance au Québec.

Lancé le 28 novembre 2016, ce nouveau portail, convivial et enrichi, rassemble une foule de renseignements, de conseils et de ressources pour les proches aidants et leur entourage, le tout couvrant une variété de sujets et besoins : questions juridiques et fiscales, hébergement, guides pratiques ou encore activités régionales.

C'est à la suite de diverses consultations, notamment auprès d'organismes, d'intervenants et de proches aidants d'âinés, que l'Appui a repensé sa présence en ligne. À travers des groupes de discussion, les proches aidants ont notamment été interrogés sur leurs perceptions, attentes et besoins face au portail de l'Appui. C'est pourquoi [lappui.org](http://lappui.org) a été revu pour faciliter l'accès à un plus grand nombre de proches aidants et pour mieux correspondre à leurs réalités. De plus, le public des organisations et professionnels a maintenant accès à une section lui étant dédiée.

Le répertoire des ressources est l'une des fonctionnalités clés du portail. La typologie des

services a été revue, pour mieux correspondre aux perceptions et besoins exprimés par les proches aidants d'âinés. Une iconographie a aussi été développée pour faciliter la reconnaissance et l'accessibilité aux différents types de services. Ainsi, les visiteurs du portail ont accès en quelques clics à un répertoire détaillé des ressources disponibles dans chaque région du Québec en faisant une recherche par types de services, mots clés ou codes postaux.

L'Appui a voulu mettre en valeur son ancrage régional lors du développement du portail. En effet, les visiteurs peuvent naviguer parmi la panoplie de contenus régionalisés offerts, que ce soit les activités de leur Appui régional, les ressources offertes ou les ententes de référencement conclues régionalement. De plus, les utilisateurs qui le souhaitent peuvent être géolocalisés et ainsi voir les contenus selon leur région d'appartenance.

Du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017, [lappui.org](http://lappui.org) a reçu 169 684 visites de 119 421 visiteurs uniques, pour un total de 496 807 pages vues.

Dans une volonté d'amélioration continue, l'enrichissement et la consolidation du portail se poursuivront en 2017-2018.

The screenshot displays the website's navigation menu at the top with options: L'APPUI NATIONAL, ACTUALITÉS, PUBLICATIONS ET RÉFÉRENCES, CONSEILS PRATIQUES, VALORISER LES PROCHES AIDANTS, TROUVER DES RESSOURCES (highlighted), and L'APPUI DE MA RÉGION. Below the menu is a large banner image of a person's hands holding a wicker basket filled with groceries, with the text 'RÉPERTOIRE DES RESSOURCES' overlaid. The main content area shows the breadcrumb 'Trouver des ressources > Répertoire des ressources', a dropdown menu for 'Montréal' (with a 'Changer de région' button), and a 'RECHERCHE PAR SERVICE' section. This section includes a 'SERVICE INFO-AIDANT' box with a phone icon, the number '1 855 852-7784', and the text 'ECOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES' and 'Besoin d'aide dans votre recherche? Nos conseillers sont là pour vous.' Below this are several service categories represented by icons: RÉPIT, INFORMATION ET DOCUMENTATION, ACTIVITÉS DE FORMATION, and others.

# MOBILISATION, CONCERTATION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

## À l'échelle nationale

### APPEL DE PROJETS NATIONAUX

Conscient que les outils numériques facilitent l'accès aux ressources pour un plus grand nombre de proches aidants, l'Appui national a lancé en janvier un appel de projets nationaux qui vise le développement d'initiatives numériques et de solutions technologiques permettant de soutenir les proches aidants d'aînés sur le territoire québécois.

Cet appel de projets s'inscrit dans une démarche de complémentarité. Il vise à accroître l'offre des services directs et de proximité déjà mise en place sur le territoire, que ces services soient financés par les Appuis régionaux ou qu'ils résultent de la mission et des actions des grands acteurs et partenaires nationaux.

Les projets retenus débiteront au cours de l'année 2017-2018.

### PORTRAIT STATISTIQUE DES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS AU QUÉBEC

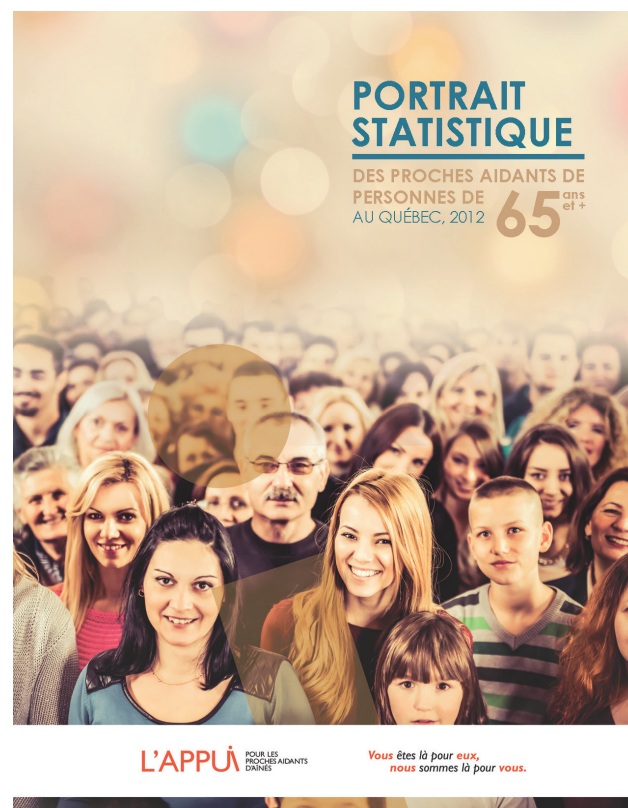
Dans le but de confirmer ses orientations stratégiques, d'évaluer son offre de services et de dresser le portrait démographique des proches aidants d'aînés au Québec, l'Appui national a mis à jour les données les plus récentes sur cette population cible.

Dans un premier temps, en collaboration avec l'Institut de la statistique du Québec, l'Appui a publié le Portrait statistique des proches aidants de personnes de 65 ans et plus au Québec, 2012.

L'objectif de ce rapport est de dresser un portrait détaillé des proches aidants de personnes de 65 ans et plus au Québec. Avant sa publication, les dernières statistiques fiables sur le sujet remontaient au recensement de 2006.

Toutes les informations contenues font référence aux données de l'Enquête sociale générale (ESG) de 2012 sur les soins donnés et reçus.

De plus, en septembre 2016, l'Appui a mené une étude en partenariat avec la firme SOM pour obtenir des données récentes et précises sur les proches aidants d'aînés au Québec, particulièrement sur la perception qu'ils ont de leur rôle et de leurs besoins. Dans les prochaines années, nous pourrons nous y appuyer pour faciliter l'accès aux ressources, agir en précocité et s'adresser à un plus grand nombre de proches aidants, dans toute la diversité de leurs situations.



Pour consulter le document: [www.lappui.org/Publications-et-references/Statistiques](http://www.lappui.org/Publications-et-references/Statistiques)



## JOURNÉE DE L'APPUI

Sous le thème *Valoriser les proches aidants d'aînés : un engagement collectif*, la 4<sup>e</sup> édition de la Journée de l'Appui s'est tenue le 28 novembre 2016 à l'hôtel Plaza, à Québec.



Par l'entremise de conférences, de panels et d'ateliers, l'événement visait à sensibiliser les acteurs de différents milieux à l'importance de la valorisation du rôle de proche aidant et à favoriser une mobilisation des différents partenaires autour de la valorisation et de la reconnaissance du rôle de proche aidant. Ceci dans le but de créer des environnements favorables à l'exercice de ce rôle.

Le nouveau mode d'inscription, ouvert au public, a permis de rejoindre près de 300 participants provenant de milieux diversifiés : organismes communautaires,

santé et services sociaux, milieu universitaire et de la recherche, milieu syndical et politique. Plusieurs proches aidants étaient également au nombre des participants.

### Une journée sous le signe de la réussite et de la continuité

Plusieurs recommandations ont été formulées par les participants lors des ateliers portant sur la conciliation travail-soin et le partenariat avec les intervenants du milieu de la santé. Certaines de ces recommandations ont d'ailleurs été inscrites au plan d'action 2017-2020. Parmi celles-ci, mentionnons la sensibilisation des employeurs, le développement des réflexes et des mécanismes de repérage précoce par les ressources professionnelles de la santé ainsi que la formation des cliniciens et futurs cliniciens de première ligne.

Les résultats du sondage envoyé aux participants dans les jours suivant l'évènement confirment le succès de cette journée, avec un taux de satisfaction oscillant entre 91 % et 99 %.

### Des invités de marque et des retombées significatives

La présence d'invités de marque en les personnes de madame la ministre Francine Charbonneau, madame Danièle Henkel et monsieur Gregory Charles, ainsi que les stratégies de relations de presse mises en œuvre avant et pendant la journée ont engendré des retombées significatives, avec un peu plus de 2 000 000 d'impressions dans les médias traditionnels. Du côté des médias sociaux, on dénombre près de 500 interactions autour des publications pendant la journée.



Photo de gauche (de gauche à droite): MM. Patrik Marier, Raynald Brière et Gregory Charles et Mme Danièle Henkel, panélistes, ainsi que M. Roger Paquet, animateur. Photo de droite : Mme Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation.



## 20 PROJETS INSPIRANTS POUR SOUTENIR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS À TRAVERS LE QUÉBEC

Ce recueil, lancé officiellement lors de la Journée de l'Appui le 28 novembre, met en lumière des exemples de services qui soutiennent les proches aidants grâce à des pratiques efficaces et parfois même novatrices. À travers le portrait de ces différentes initiatives, l'Appui a voulu reconnaître et partager l'expertise des organismes. On y retrouve divers types de services offerts dans différents milieux tels que des services d'information, de formation, de répit ou de soutien psychosocial.

Choisis parmi 593 projets financés par l'Appui entre 2011 et 2016, ces 20 projets sont des illustrations concrètes de l'utilisation des fonds et témoignent de la pertinence de poursuivre nos efforts pour répondre aux besoins des proches aidants d'aînés.

Cette publication, produite par l'Appui national, a été rendue possible grâce à la précieuse collaboration des Appuis régionaux et d'organismes financés par l'Appui.



Pour consulter le recueil : [www.lappui.org/Publications-et-references/Recueil-de-projets](http://www.lappui.org/Publications-et-references/Recueil-de-projets)

## PARTICIPATION À LA CONSULTATION – PLAN D'ACTION POUR CONTRER LA MALTRAITANCE

En mai 2016, le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille a mené une consultation dans le cadre de l'élaboration du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022.

L'Appui national a été partie prenante de ce processus et a mis à profit son expertise en matière de proche aidance, d'abord en participant aux journées de consultation, puis en déposant un mémoire et des recommandations à l'égard des quatre thématiques suivantes :

- Rejoindre les personnes âgées dans tous les milieux de vie;
- Favoriser une culture de bienveillance envers les personnes âgées;
- Renforcer les actions concernant la lutte contre la maltraitance financière et matérielle envers les personnes âgées;
- Répondre aux besoins de chacun dans un contexte de diversité sociale et de pluralité des modèles d'aînés.

Au sein du plan d'action, lancé en 2017, on retrouve l'Appui pour les proches aidants d'aînés est appelé à jouer un rôle actif comme partenaire dans son déploiement.

## DÉMARCHE SUR LES PRATIQUES PROMETTEUSES EN SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Afin de compléter les pratiques prometteuses en répit et en information-formation, un comité s'est penché sur l'élaboration de pratiques prometteuses en soutien psychosocial.

Piloté par l'Appui national, le comité était composé de conseillères aux proches aidants, de la directrice générale de l'Appui Montérégie, de consultants en service social, de la titulaire de la Chaire de recherche Marguerite-d'Youville d'interventions humanistes en soins infirmiers de l'Université de Montréal et de collaborateurs provenant de diverses organisations (Centre de jour de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay, Société Alzheimer Montréal et l'organisme L'Antr'Aidant).

En 2017-2018, l'Appui poursuivra sa réflexion et

arrêtera son choix sur les stratégies de diffusion et d'intégration de ces pratiques prometteuses destinées aux intervenants de la communauté. Le Guide officiel sera également lancé en 2017-2018.

## CONFÉRENCES ET ANIMATION D'ATELIERS

### **Congrès de l'Association des médecins gériatres du Québec**

- *Proches aidants d'aînés : profils, besoins et réponses*, conférence animée par Magalie Dumas, conseillère aux régions et coordonnatrice du service Info-aidant

### **Colloque sur les Symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD), organisé par l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal**

- *Proche aidant partenaire : travailler en collaboration avec l'expert du domicile*, atelier animé par Monique Nadeau
- *Transformer les pratiques interprofessionnelles d'enseignement des soins aux personnes âgées atteintes de SCPD : Comment apprendre à être et agir dans l'action*, atelier animé par Magalie Dumas en partenariat avec Mme Nathalie Farley, M. Christian-Paul Gaudet et Paule Lebel, M.D.

### **Colloque Pour le mieux-être des aînés, organisé par Le point en santé et services sociaux**

- *Le proche aidant – un partenaire indispensable des soins à l'aîné*, animé par Magalie Dumas
- Participation de Monique Nadeau à la Table ronde *Voir diverses perspectives du continuum de soins*

### **Journée de formation sur la condition des femmes, Association des retraités et retraitées de l'éducation et des autres services publics du Québec**

- *La proche aide au féminin*, conférence animée par Marie-Hélène Grenier, chef des communications, en partenariat avec l'Appui Capitale-Nationale

### **Strengthening care for the frail older adults in Canada, McMaster Health forum**

- Participation de Monique Nadeau au segment *Supporting caregivers in their efforts to prevent, delay the onset of and manage the burden of frailty*

## PROGRAMME NATIONAL DE FORMATION AUX INTERVENANTS EN RÉPIT

Élaboré l'an dernier, le programme de formation s'est concrétisé en 2016-2017. Les formations n'ayant débuté qu'à l'automne 2016, le nombre de mois d'opération a été réduit. Néanmoins, 300 intervenants ont été formés à travers le Québec grâce aux partenariats que nous avons établis avec des formateurs.

Le programme est composé de trois formations. La première, *Développer et adapter son approche auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer*, est une formation de 18 heures offerte par les Sociétés Alzheimer, qui permet notamment aux accompagnateurs-répit de connaître la maladie et de développer des stratégies d'intervention, de communication et de stimulation cognitive.

De plus, les Sociétés Alzheimer offrent, par l'intermédiaire de personnes accréditées, les formations RCR et PDSB d'une durée de 4 heures chacune. Ces trois activités constituent des formations de base qui ont été proposées aux OBNL dispensant du répit de groupe ou à domicile, financés ou non par les Appuis régionaux.

Par ailleurs, une formation complémentaire intitulée *Construire des liens de proximité – passons à l'action!*, dispensée par madame Danielle Forest, est offerte aux intervenants en répit ou en soutien psychosocial. Expérimentée une première fois en 2016-2017, elle sera donnée dans plusieurs régions en 2017-2018. De plus, deux séances pilotes d'une formation, *Accompagner par la musique*, ont été données par le Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville. Celle-ci transmet aux accompagnateurs-répit des techniques de stimulation cognitive par la musique et le rythme.

S'appuyant en grande partie sur les Guides des pratiques prometteuses, rappelons que ce programme vise à réaliser les objectifs stratégiques d'amélioration continue des services destinés aux proches aidants d'aînés.

Ultimement, les formations ont pour objectif de sécuriser l'aidant et son proche, afin qu'ils acceptent plus facilement les services de répit et qu'ils y fassent appel lorsqu'ils en ressentent le besoin.

## À l'échelle régionale



### CHAUDIÈRE-APPALACHES

#### Comité Virage Proches Aidants

Une quinzaine d'intervenants issus des principales organisations locales et régionales œuvrant auprès des proches aidants d'aînés de la région ont créé en février 2017 le Comité Virage Proches Aidants Chaudière-Appalaches (CVPA-CA). Soutenu par le CISSS et l'Appui Chaudière-Appalaches, ce comité a pour but d'améliorer les conditions de vie des proches aidants d'aînés en coordonnant les interventions territoriales des partenaires impliqués dans le soutien à ceux-ci.



### CÔTE-NORD

#### Alliance en faveur de l'amélioration des conditions de vie des aînés

L'Appui Côte-Nord a été un partenaire majeur au projet d'Alliance en faveur de l'amélioration des conditions de vie des aînés avec la Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord. Ce projet mobilisateur a vu le jour en 2016 et se poursuivra en 2017-2018.



### ESTRIE

#### Programme de formation

L'Appui Estrie a mis sur pied une première programmation destinée aux intervenants œuvrant dans le domaine de la proche aidance. La programmation 2016-2017 incluait deux midis-conférences gratuits d'une durée de 1 h 30 et deux formations de 6 heures offertes au coût de 85 \$. Les thèmes abordés étaient la diversité sexuelle, le « response-shift », l'usure de compassion et *Utiliser intelligemment ses émotions*.



### MONTRÉAL

#### Formulaire de référencement

L'Appui Montréal a participé, avec différents organismes de l'est de Montréal, au développement d'un formulaire unique de référence aux ressources pour les proches aidants d'aînés du territoire, ainsi qu'à une présentation commune pour le secteur du CIUSSS de l'Est-de-Montréal. Trois tables d'organismes communautaires ont ainsi été rencontrées et sensibilisées.



### OUTAOUAIS

#### Rencontre de concertation

L'Appui Outaouais a organisé une rencontre des partenaires sous le thème *Bâtir l'Équipe Outaouais pour les proches aidants d'aînés*. 40 leaders et intervenants ont répondu à l'appel et ont participé à cette activité de concertation. Ce fut l'occasion, entre autres, d'orienter les partenaires sur le plan stratégique de l'Appui national et les orientations de l'Appui Outaouais et de discuter des priorités régionales. Cette rencontre a également permis de mettre sur pied le Comité consultatif des partenaires composé de six participants de divers territoires.



### LAURENTIDES

#### Coaching pour les intervenants

Des rencontres de coaching ont été mises sur pied dans la région des Laurentides avec les intervenants des organismes communautaires financés. Animées par la conseillère aux proches aidants des Laurentides, ces rencontres permettent d'échanger sur diverses problématiques entourant le rôle d'intervenant auprès des proches aidants d'aînés et de développer un sentiment d'appartenance. Cet échange d'expertise permet d'améliorer la qualité des services auprès des proches aidants d'aînés.



### BAS-SAINT-LAURENT

#### Portrait des proches aidants de la région

Afin de soutenir les orientations stratégiques de l'organisation en matière de consolidation des services et de mobilisation des acteurs tant locaux que régionaux concernés par la réalité des proches aidants, l'Appui Bas-Saint-Laurent a poursuivi ses démarches d'actualisation du portrait des proches aidants au Bas-Saint-Laurent. Pour ce faire, une vaste consultation a été réalisée entre 2014 et 2017. Au total, 824 personnes, dont 126 proches aidants ont été sondés. En complément de ce sondage, six groupes de discussion ont été réalisés avec des proches aidants durant la même période.

# SENSIBILISATION ET VALORISATION

## ■ À l'échelle nationale

### SLOGAN

C'est à la suite d'une réflexion commune et concertée, impliquant les 17 Appuis régionaux, de nombreux organismes partenaires, mais également des proches aidants, que l'Appui pour les proches aidants d'aînés s'est doté, en septembre 2016, d'un slogan officiel : *Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous.*

Ce slogan est voué à apporter une meilleure compréhension de la mission de notre organisation et du rôle de proche aidant. Il a également pour but de souligner leur engagement et d'aller vers une plus grande reconnaissance des proches aidants qui, trop souvent, ne savent pas qu'il existe de nombreuses ressources adaptées à leurs besoins, auxquelles ils peuvent avoir accès dans leur région.

**L'APPUI** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AÎNÉS

***Vous êtes là pour eux,  
nous sommes là pour vous.***

Le slogan choisi est distinctif, parle aux proches aidants et reflète l'autonomisation (empowerment) et le dynamisme, tout autant que les notions de parcours, de réseau et de communauté.

Dans ses communications en langue anglaise, l'Appui utilise le slogan *You care for them, we care for you.*

### IMAGE DE MARQUE

Cette année, l'Appui pour les proches aidants d'aînés a précisé son image graphique, qui fut par la suite détaillée dans une charte des normes régissant cette nouvelle image. Cette charte a été livrée aux Appuis régionaux dans une première version à l'automne 2016, puis dans une version finale et enrichie en mars 2017. Les outils de communication et objets promotionnels (incluant : dépliant, signet, papeterie, bannière ciblant les proches aidants, tente de table pour les intervenants et autres initiatives émanant régionalement) ont été créés ou revus en suivant ces normes.



### SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS (SNPA)

L'Appui s'est doté d'une thématique et d'outils pour la SNPA 2016, qui furent au cœur des actions menées par l'Appui national et les Appuis régionaux. Les événements phares de la SNPA 2016 ont été communiqués au bureau de la ministre responsable des Aînés, madame Francine Charbonneau, qui a souligné le tout lors d'une allocution à l'Assemblée nationale le 2 novembre 2016.



## WEBDOCUMENTAIRE ET CAMPAGNE MÉDIAS SOCIAUX

Afin de sensibiliser la population québécoise au rôle de proche aidant, l'Appui a lancé, le 4 novembre 2016, le Webdocumentaire *Nous, proches aidants*. À la fois hymne à leur engagement et portrait sociétal, le Webdocumentaire superpose des portraits de proches aidants et d'intervenants, dans une réalisation signée Patrick Peris, avec l'aide de la firme Wink Stratégies.

Cette plateforme en ligne, qui combine l'apport d'informations d'un documentaire et l'expérience de navigation du Web, est disponible à l'adresse [nousprochesaidants.com](http://nousprochesaidants.com).



Le Webdocumentaire est également une œuvre interactive : les proches aidants d'aînés et les intervenants qui souhaitent l'enrichir et compléter le tableau de la proche aide au Québec peuvent soumettre leurs témoignages écrits, photographiques et vidéographiques. Au 31 mars 2017, on comptait 401 145 visites sur le Webdocumentaire, d'une durée moyenne de 7 minutes.

Une campagne sur les médias sociaux, réalisée de novembre 2016 à mars 2017, a permis d'atteindre 1 253 082 personnes sur Facebook et 12 000 personnes sur Twitter. En complément à la campagne médias sociaux, une campagne influenceurs a également

été réalisée. Ce type de campagne permet de cibler précisément et élargir le spectre du public à atteindre puisque l'influenceur est choisi en fonction de la communauté qui le suit et de ses caractéristiques. En deux jours seulement, cette stratégie a permis de rejoindre 822 905 personnes.

### Médias sociaux 2016-2017



#### FACEBOOK

21 031 mentions « J'aime la page »  
+ 53%



#### TWITTER

733 abonnés  
+ 41%

## RASSEMBLEMENTS

### Le salon Carrefour 50 ans +

En collaboration avec l'Appui Montréal, l'Appui a tenu un kiosque lors de cet événement, qui a eu lieu du 22 au 24 avril à Montréal. Le salon a attiré près de 5 800 visiteurs de la grande région de Montréal et près de 450 personnes se sont arrêtées au kiosque de l'Appui pour y recueillir de l'information et des conseils. Mentionnons la collaboration des conseillères aux proches aidants des Appuis Montréal, Laval, Montérégie et de l'Appui national, qui a permis d'assurer la présence d'une professionnelle tout au long de l'événement.

### Congrès annuel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

Puisque l'Appui ne pouvait être présent sur place lors de cet événement, un encart spécialement conçu pour ces professionnels a été développé et remis dans le sac des 2 000 participants.

## À l'échelle régionale



### LAVAL

#### GPS du proche aidant

L'Appui Laval, en partenariat avec le Comité de soutien aux proches aidants d'aînés de Laval, a lancé en octobre le *Guide de Parcours et de Soutien du proche aidant* (GPS du proche aidant), qui comprend les huit étapes de la trajectoire du proche aidant avec des astuces et des outils à consulter pour chaque étape, ainsi que les besoins du proche aidant et les ressources lavalloises pour répondre à chaque besoin. Disponible en version papier dans plusieurs points de service à Laval, le GPS est aussi distribué aux proches aidants par l'équipe de soins à domicile du CISSS de Laval. Il est accessible dans toutes les bibliothèques de Laval. Le GPS du proche aidant a aussi son site Web, [gpsprocheaidant.ca](http://gpsprocheaidant.ca), qui présente une version interactive du guide. Le proche aidant peut ainsi accéder facilement aux outils par téléchargement et aux ressources. De plus, une version intégrale imprimable y est accessible. Le GPS et ses outils sont également offerts en anglais.



### MAURICIE

#### Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer

Dans le cadre du Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer, l'Appui Mauricie a entrepris des actions visant à faire prendre conscience aux proches aidants d'aînés et leur entourage que le proche aidant qui accompagne une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer est aussi touché par la maladie. Une capsule informative, sous forme de publicité, a été diffusée sur les ondes de Radio-Canada et a rejoint 14 000 personnes. La publicité a également été diffusée sur les réseaux sociaux et a été visionnée plus de 3 900 fois. À cette campagne télé s'est ajoutée une campagne radio de deux semaines sur les ondes du 106,9 Mauricie, ainsi qu'une campagne d'affichage à des endroits stratégiques de la ville de Trois-Rivières. Enfin, une bannière autoportante a été installée dans une Coopérative de santé afin de sensibiliser les patients et le personnel soignant à la réalité des proches aidants d'aînés.



### MONTÉRÉGIE

#### SNPA 2016 | Conférence

Dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants 2016, l'Appui Montérégie a organisé, en collaboration avec l'Institut de planification des soins, une conférence intitulée *Le proche aidant : son rôle dans les soins de fin de vie à domicile*. Cette conférence, gratuite, était offerte en journée et en soirée et a rejoint 120 participants. Elle a également été captée sur vidéo et rendue disponible sur le site Web de l'Institut de planification des soins suite à l'évènement.



### SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

#### Entente publicitaire avec le journal *Le Progrès week-end*

Par le biais d'une entente publicitaire, l'Appui Saguenay-Lac-Saint-Jean publie des chroniques dans le journal *Le Progrès week-end*. Deux fois par mois, par la plume du conseiller aux proches aidants de leur région, les lecteurs peuvent en apprendre davantage sur le rôle de proche aidant et diverses thématiques liées à ce rôle. Preuve de la réussite de cette stratégie de sensibilisation, 17 % des appelants au service Info-aidant de la région ont contacté le service à la suite de la lecture d'une de ces chroniques.



# MÉDIATISATION

Cette année, l'Appui national a misé sur les relations de presse. Que ce soit par la publication de communiqués ou par des partenariats et des interventions directes avec des représentants de différents médias, cette stratégie a donné des résultats plus que positifs.

De plus, en juin 2016, l'Appui national a instauré une revue de presse systématique. Entre juin 2016 et mars 2017, un peu plus de 50 mentions de l'Appui ont été répertoriées, tant dans les médias traditionnels que sur le Web et les fils de presse. Presque autant de mentions ont été répertoriées pour les Appuis régionaux, et ce, sans compter les mentions dans les médias locaux.

## Partenariats média

### VIVRE EN SANTÉ

L'Appui a conclu une entente avec le magazine *Vivre en santé*. D'une part, l'Appui national a fourni au magazine des articles concernant divers aspects liés au rôle de proche aidant. D'autre part, de la publicité a été placée dans les éditions été/automne 2016 et hiver 2017.

**VOUS AIDEZ UN AÎNÉ?**

QUE CE SOIT VOTRE CONJOINT, UN PARENT, UN VOISIN, UN AMI...

L'Appui est là pour vous aider à trouver des ressources près de chez vous et obtenir des conseils qui vous faciliteront la tâche.

**INFO-AIDANT**  
1 855 852-7784  
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES  
LAPPUI.ORG

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS AÎNÉS

Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous.

Publicité *Vivre en santé*, janvier 2017

### JOURNAL DU BEL ÂGE

L'Appui a également collaboré avec le *Journal du BEL ÂGE*, qui est distribué à plus de 80 000 exemplaires dans les pharmacies de la grande région de Montréal. Chaque mois, l'Appui national fournit des contenus pour nourrir une section dédiée aux proches aidants d'aînés.

**Babillard**

Un appui au bout du fil pour les proches aidants d'aînés

Si vous offrez un soutien moral, physique ou matériel à un aîné, quotidiennement ou à l'occasion, vous êtes dans les faits un proche aidant ou aidant naturel. Saviez-vous qu'il existe un service téléphonique spécialement pour vous? Vous cherchez dans votre région une ressource pour vous faciliter la tâche, ou vous ameriez tout simplement que le temps passé avec votre proche soit de meilleure qualité. Le service Info-Aidant est là pour vous répondre, où vous vous trouvez à travers le Québec.

Info-Aidant est un service téléphonique professionnel, confidentiel et gratuit qui s'adresse aux proches aidants d'aînés et à leur entourage. Des conseillers professionnels sont là pour vous écouter avec attention et compassion, vous informer avec des renseignements clairs, précis et à jour; vous référer à des ressources et services près de chez vous et adaptés à vos besoins. Que la situation de proche aidant soit nouvelle pour vous, que vous accompagniez un proche depuis longtemps, ou que ce dernier soit dans un centre d'hébergement, n'hésitez pas à appeler Info-Aidant! L'équipe de service vous accompagnera tout au long de votre parcours d'aidant.

Depuis 2009, l'Appui pour les proches aidants d'aînés contribue à améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés, à faciliter leur quotidien et à veiller à ce qu'ils tirent pleinement profit des ressources mises à leur disposition. Nous sommes présents partout au Québec, grâce à 17 Appuis régionaux et une entente spécifique pour le Nunavik. Chaque bureau régional soutient les organismes locaux voués au bien-être des proches aidants, et ce afin de leur offrir des services adaptés dans leur milieu.

**INFOS PRATIQUES**

- ✓ Appeler gratuitement Info-Aidant au 1 855 852-7784
- ✓ Le service est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h
- ✓ Vous pouvez également contacter les conseillers par courriel: info-aidant@lappui.org
- ✓ Vous trouverez également des ressources destinées aux proches aidants en visitant lappui.org

**Résidence pour retraités**

Labordabilité dans la dignité

Medeva Les Jardins Gordon

PROCHAIN MOIS DÉBUTANT LE 15 DÉCEMBRE 2016 À FÉVRIER 2017

**INCLUANT:**

- Câble et téléphone
- 3 repas + 2 collations/jour
- Ménage + Lavage + literie
- 1 facilité/mois
- Service paramédical 24/7 jours
- Loisirs et plus

Chambre + 796\$\*  
Grand studio à 1430\$\*

\*Hors le coût d'implémentation à domicile. Frais de démarrage en plus.

**RÉNOVATIONS MAJEURES**

Venez voir notre nouveau milieu de vie

1050, rue Gordon, Verdun H4G 2S2  
514 766-2858

**Que faire si...**

Un de vos parents ne peut plus vivre seul? Nous avons la réponse pour vous!

Ayez l'esprit tranquille et laissez-nous prendre soin de vos parents en toute quiétude.

Magnifiques appartements et studios lumineux.

**VENEZ RENCONTRER NOTRE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE POUR UNE VISITE GUIDÉE**

PLUS DE 25 ANS D'EXPIÉRIENCE

www.chateaudollard.com

CHATEAU DOLLARD

**MIVACITÉ**

Article dans le *Journal du BEL ÂGE*, février 2017



## Relations de presse

Des efforts de relations de presse ont été déployés toute l'année, et en particulier lors de la Journée de l'Appui, la Semaine nationale des proches aidants ainsi que la mise en ligne du site Web et du Webdocumentaire. Parmi les articles parus et les entrevues diffusées, mentionnons :

- « Aider son conjoint malade », article paru dans l'édition juin 2016 du magazine *Bel Âge*;
- « Quelle retraite pour la génération sandwich? », paru dans le magazine *Web conseiller.ca* le 13 octobre 2016;
- « nousprochesaidants.com », un encadré annonçant le Webdocumentaire éponyme dans l'édition janvier 2017 du magazine *Bel Âge*;
- « Un Webdocumentaire pour mieux connaître les proches aidants d'ainés », sur *Le Grenier aux nouvelles* le 10 novembre 2016;
- une entrevue radio accordée par Chantal Desjardins, conseillère aux régions et coordonnatrice aux projets spéciaux, à l'émission *C'est bon pour la santé*, au Canal M, la radio de Vues et Voix le 18 janvier 2017;
- la couverture médiatique de la 4<sup>e</sup> Journée de l'Appui, qui a généré un total de 2 138 758 impressions. Voici certains extraits :



Catherine Bouchard, « Mieux soutenir les proches aidants d'ainés », *Journal de Montréal*, 29 novembre 2016



Reportage au Téléjournal régional (Québec) de 18 h le 28 novembre



Extraits des publications et commentaires sur la page Facebook de l'Appui

## LES ÉTATS FINANCIERS

### SOCIÉTÉ DE GESTION POUR LE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

#### ■ États de la situation financière au 31 mars

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	\$	\$
<b>Actif</b>		
<i>Actif à court terme</i>		
Encaisse, portant intérêt au taux de 0,65 %	<b>17 692 534</b>	5 031 908
Débiteurs	<b>105 993</b>	48 116
	<b>17 798 527</b>	5 080 024
Placements à long terme	<b>5 000 000</b>	-
<i>Immobilisations corporelles</i>	<b>60 766</b>	79 996
	<b>5 060 766</b>	79 996
	<b>22 859 293</b>	5 160 020
<b>Passif</b>		
<i>Passif à court terme</i>		
Créditeurs et charges à payer	<b>173 104</b>	127 219
Apports reportés	<b>22 625 423</b>	4 952 805
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	<b>60 766</b>	79 996
	<b>22 686 189</b>	5 032 801
	<b>22 859 293</b>	5 160 020
<b>Actif net</b>	-	-
	<b>22 859 293</b>	5 160 020

Une copie des états financiers complets audités est disponible sur demande et sur notre site Web.

## SOCIÉTÉ DE GESTION POUR LE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

### États des résultats et évolution des actifs nets pour les exercices clos au 31 mars

	2017	2016
	\$	\$
<b>Produits</b>		
Contributions pour les activités	18 692 188	18 449 151
Revenus de placements (intérêts)	121 810	121 270
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	27 789	31 172
	18 841 787	18 601 593
<b>Charges</b>		
<i>Carrefour de soutien aux aidants</i>	15 809 844	16 532 890
<i>Stratégie complémentaire</i>		
Programme National de sensibilisation	699 919	278 438
Ligne Info-aidant	242 228	191 738
Portail Web pour les aidants	177 475	120 865
Formation répité	63 343	18 618
Formation psychosocial	26 457	-
Comité des pratiques prometteuses	23 939	6 931
Projets nationaux	11 455	15 014
Programme Arrimage	3 078	13 215
	1 247 894	644 819
<i>Frais d'accompagnement aux régions</i>		
Formation et accompagnement en gestion financière, reddition de compte et gouvernance	264 841	110 930
	264 841	110 930
<i>Administration et exploitation</i>		
Salaires et avantages sociaux	1 060 220	884 059
Honoraires	166 332	118 351
Table nationale des régions	26 060	100 788
Loyer	89 499	76 709
Frais de bureau	55 130	59 244
Dépenses reliées au personnel	39 764	32 193
Amortissement des immobilisations corporelles	27 789	31 172
Plan d'évaluation et reddition de compte	54 414	6 301
	1 519 208	1 308 817
<i>Intérêts sur la marge de crédit</i>	-	4 137
	18 841 787	18 601 593
<b>Excédent des produits sur les charges et actif net à la fin de l'exercice</b>	Néant	Néant

« Depuis 4 ans je m'occupe de ma mère ! C'est-à-dire on est 3 et on a chacun notre rôle : ma mère habite avec mon frère, il s'en occupe pour les déjeuners, les soupers et les couchers. [...] Ma mère est une femme de 90 ans encore résistante, mais elle a quelques fois des troubles de mémoire, de la fatigue et des problèmes d'équilibre. Heureusement, moi et ma soeur sommes à la retraite et on s'en occupe ! J'imagine les proches aidants qui sont seuls pour tout faire. Ça prend du courage et de la disponibilité pour pouvoir aider nos parents qui ont été là pour nous, qui nous ont élevé à la sueur de leur front. Merci beaucoup ça fait longtemps que je voulais dire ça au lieu de le penser tout bas !!!! »

- Francine Tanguay, proche aidante

« [...] Nous n'avons pas de lien de parenté. Seulement des liens de voisinage. Marie-Paule perd la mémoire à court terme, mais elle est encore pleine de vie et d'humour. Pour ses 90 ans, en janvier 2016, j'ai organisé une petite fête au salon de la maison d'hébergement. On a réussi à faire venir ses frères et sœurs survivants et quelques neveux et nièces. Marie-Paule est comme la grand-mère que je n'ai pas eue. Elle m'apprend des leçons sur la fragilité et le vieillissement. C'est un engagement qui lui fait du bien et qui me fait du bien, même si c'est parfois exigeant pour moi qui suis en pleine vie active. Je suis heureux de vivre cette expérience imprévue de proche aidant. »

- Marco Veilleux, proche aidant

« [...] On dit de moi que je suis son aidant naturel, j'aime mieux dire que c'est ma blonde depuis 41 ans. Les symptômes ne sont pas faciles : perte d'autonomie, elle ne marche plus, porte une culotte d'incontinence, difficulté à manger seule, ne peut se lever seule... [...] Pour moi c'est la routine, je l'aime. Merci de m'avoir permis de m'exprimer, parfois je me sens ben seul. »

- Monsieur X, proche aidant

**ISBN** 978-2-9815687-6-2 (imprimé)

**ISBN** 978-2-9815687-7-9 (PDF)

2017-10-23

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives  
nationales du Québec

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada

 **Déposé par :**

**Société de gestion pour le soutien  
aux proches aidants**

Dans ce document, le masculin  
est considéré dans son sens générique  
et désigne autant les femmes que les  
hommes.

**L'APPUI** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'ÂÎNÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,  
**nous** sommes là pour **vous**.*

**INFO-AIDANT**

**1 855 852-7784**

**ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES**

**LAPPUI.ORG**